

AZVEN eurl

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Le client du fait de ses commandes souscrit aux conditions ci-dessous qui annulent celles qui pourraient se trouver en contradiction dans ses conditions d'achats.

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») ont pour objet, d'une part, d'informer toute personne sur les conditions et modalités dans lesquelles la Société (ci-dénommée AZVEN) propose à la vente et procède à la livraison au client (tel que défini ci-après) des produits commandés et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des produits AZVEN. Le fait pour tout Client de commander un produit ou un service proposé à la vente emporte acceptation pleine et entière des présentes CGV dont le Client reconnaît explicitement avoir pris connaissance préalablement à la conclusion d'une commande. Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des CGV. La Société se réserve de modifier à tout moment les CGV. Néanmoins, seules seront applicables à une Commande les CGV acceptées par le Client au moment de la conclusion de ladite Commande.

Article 2 : Définitions

Les termes capitalisés dans les CGV auront le sens défini ci-après :

« Client » : toute personne, physique ou morale, ayant procédé à une commande sur le site, par courrier, fax ou mail.

« Command(é)e(r)(s) » : le contrat conclu de façon électronique sur le site ou papier lié aux conditions tarifaires Produits ou à un devis , liant le Client à AZVEN pour toute vente.

« Produits ou Services » : Ensemble des biens et Services proposés à la vente sur le site ou sur Catalogue que le Client peut Commander à AZVEN, notamment Motorisation pour Abris de Piscine, Pose et Entretien de Motorisation pour Abris de Piscine, Produits et Matériels de nettoyage pour Abris de Piscine, Pierres reconstituées, Décoration pour terrasse, etc.

Article 3 : Tarifs

Les prix de vente des Produits et Services, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de la validation de sa Commande par le Client.

Ils ne comprennent pas les frais de gestion de la Commande et d'expédition des Produits, facturés en supplément du prix des Produits, selon le montant et la composition de la Commande. Les frais de gestion et d'expédition éventuellement applicables sont indiqués au Client avant la conclusion de la Commande. Tout changement du taux de T.V.A applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des Produits et Services proposés à la vente sur le site.

Les prix de vente des Produits et Services peuvent être modifiés par AZVEN et/ou ses fournisseurs à tout moment. Les prix applicables à une Commande sont ceux indiqués au Client lors du récapitulatif précédant la conclusion de la Commande par le Client.

Article 4 : Caractéristiques des marchandises

Conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation, le Client peut, préalablement à toute Commande, prendre connaissance sur le Site des caractéristiques essentielles du ou des Produit(s) et Service(s). Toutefois, les caractéristiques des marchandises n'ont qu'une valeur indicative. Le vendeur se réserve le droit d'apporter à tout moment et même sur les commandes en cours toute modification jugée utile. De même, en cas de différences non substantielles entre les photos de présentation des Produits sur son Site ou Catalogue, textes et illustrations et les articles Commandés, la Responsabilité d'AZVEN ne sera pas être engagée, les photographies n'engageant pas contractuellement AZVEN.

Les Produits proposés à la vente peuvent être Commandés dans la limite des stocks disponibles tels qu'ils sont établis et actualisés par AZVEN sur le Site. Dans le cas où un Produit Commandé serait en rupture de stock temporaire ou définitive, le service Client d'AZVEN prendrait contact avec le Client dans les plus brefs délais pour l'avertir que sa Commande pourrait ne pas être honorée dans les délais indiqués ou pourrait être annulée. Le cas échéant, AZVEN en informerait également les Utilisateurs dans les meilleurs délais via le Site. En cas d'absence de stock sur une référence donnée, AZVEN Commandera à son fournisseur le Produit concerné. Ces délais sont compris entre 4 à 8 semaines, exceptionnellement ces délais peuvent être rallongés compte tenu des temps de mise à disposition par le Fournisseur et d'expédition du ou des Produit(s).

La responsabilité d'AZVEN ne sera pas engagée en cas d'annulation d'une Commande ou de report ou d'annulation de mise sur le marché d'un Produit ou Service. Le cas échéant, AZVEN en informerait néanmoins les Utilisateurs dans les meilleurs délais sur le Site et rembourserait aux Clients concernés les sommes versées à AZVEN au titre d'une réservation ou d'une Commande qui ne pourrait pas être livrée, à l'exclusion de toute autre somme ou indemnité.

Article 5 : Commande

Toute Commande suppose l'adhésion aux CGV, sans préjudice de conditions particulières conclues le cas échéant entre les Parties.

A partir du moment où le Client confirme une Commande, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause les CGV, les prix, volumes et quantités des Produits Commandés, ainsi que les frais et taxes applicables à sa Commande.

Chaque Commande sera confirmée au Client par AZVEN, conformément à la réglementation européenne et à la loi française, une Commande est considérée conclue (et le contrat de vente formé) lors de la mise à disposition de cette confirmation de Commande au Client par AZVEN.

AZVEN recommande au Client de conserver les informations contenues dans la confirmation de Commande établie à son attention par AZVEN sur un support papier ou informatique durable.

Toute Commande, Produit(s) ou Service(s) ne correspondant pas manifestement à une vente catalogue destinée au Territoire et, plus généralement, toute Commande frauduleuse ou présumée comme telle, sera considérée par AZVEN, comme nulle et non avenue. Le cas échéant, le Client en sera informé aux coordonnées fournies à AZVEN lors de sa Commande.

Article 6 : Délais

Les délais ne sont donnés sur nos confirmations de Commande qu'à titre indicatif et sans engagement. Le retard éventuel ne donne pas au Client le droit d'annuler sa Commande, de refuser la marchandise ou de réclamer un dédommagement quelconque.

Article 7 : Transport et Livraison

Les marchandises voyagent aux frais, risques et périls du client, quel que soit le mode de transport utilisé.

Au cas où la livraison serait confiée à un transporteur, il appartient au client de faire des réserves sur les documents de transport et de les confirmer par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 3 jours qui suivent la réception des marchandises conformément à la réglementation en vigueur.

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur les vices apparents ou la non-conformité des marchandises livrées doivent être formulées dans les 3 jours de l'arrivée des marchandises. Il appartiendra au client :

- De fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies.
- De laisser au vendeur, avant toute intervention sur la marchandise, toute facilité pour constater l'état de la marchandise. En cas de retour accepté, celui-ci devra se faire de sa propre initiative en franco de port, les frais inhérents à ces retours étant entièrement à la charge du client jusqu'à ce que la responsabilité du vendeur soit reconnue.

En cas de défectuosité imputable au vendeur, ce dernier pourra, à son choix, procéder soit à la réparation, soit au remplacement de la marchandise en cause, à l'exclusion de tout autre frais de dépose, repose, remise en état, sans préjudice des dispositions prévues à l'article 8 « Responsabilité »

Article 8 : Responsabilité

AZVEN ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages directs et indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des Produits à d'autres biens à l'exception des dommages causés aux personnes. Le Client garantit la Société de toute réclamation qui pourrait être faite à ce titre par les tiers.

De même la responsabilité d'AZVEN au titre des obligations des CGV ne saurait être engagée en cas de survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises.

Si la responsabilité d'AZVEN venait à être reconnue au titre d'une marchandise fournie, le montant maximum de l'indemnité qui pourrait être versée au Client ne saurait en aucun cas excéder le prix payé par le Client pour la marchandise en question.

Article 9 : Conditions de Paiement

Toute Commande est payable en euros et sauf condition particulière, nos ventes sont payables d'avance, à la commande. Aucun escompte n'est accordée pour paiement anticipé.

Pour les règlements par chèque et pour que ceux-ci soient valablement encaissés, il est impératif qu'ils soient émis par une banque habilitée en France, être libellé à l'ordre d'AZVEN et être envoyé à l'adresse suivante :

7, imp. Du moulin Maillet

37390 Mettray

Pour les virements, le Client s'adressera au service comptable afin d'obtenir les renseignements lui permettant d'effectuer son/ses virements.

Le chèque de règlement doit être reçu dans les 60 (soixante) jours suivant la date de Commande pris en compte lors de la réception de Commande par AZVEN, sous peine d'annulation de ladite Commande par AZVEN. AZVEN se réserve le droit de refuser un paiement par chèque et d'annuler en conséquence la Commande concernée, s'il existe un précédent litige avec le Client, sous réserve néanmoins d'une information du Client par AZVEN.

S'applique en cas de retard de règlement pour un Client bénéficiant d'un délai de paiement consenti par des conditions particulières :

- Le paiement d'intérêts de retard au taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal jusqu'au parfait règlement,
- L'exigibilité de toute facture non encore échues,
- La possibilité pour la Société de suspendre ou d'annuler toute Commande en cours.

En cas d'impayé antérieur, de détérioration du crédit du Client, de révision à la baisse ou de la cessation de la garantie accordée par l'organisme d'assurance crédit du vendeur, ce dernier pourra si bon lui semble, modifier les délais de paiement ou suspendre les Commandes en cours dans l'attente de la fourniture par le Client d'une garantie bancaire voire d'un paiement comptant à la Commande. Toute facture recouvrée par notre service contentieux sera majorée d'une indemnité égale à 15% l'an du montant TTC de la créance avec un minimum de 300 euros par créance. Dans la mesure où AZVEN serait dans l'obligation de recourir à un tiers pour récupérer sa créance, les frais imputés par cette disposition seraient à la charge du Client.

Article 10 : Réserve de propriété

AZVEN conserve la propriété pleine et entière des Produits Commandés jusqu'au parfait encaissement du prix intégral de la Commande, en principal (Produit(s)), frais et taxes compris.

Article 11 : Non validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des CGV sont déclarées pour non valides en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 12 : Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 13 : Loi applicable

Les ventes de Produits sont soumises à la loi française.

Le Site, les CGV et les Commandes effectuées via le Site ou les commerciaux dûment mandatés par AZVEN et leur exécution sont régis exclusivement par la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des CGV ou d'une Commande sera jugé conformément au droit français et relèvera de la compétence du tribunal de Tours département d'Indre et Loire